

INFORME FINAL: RESULTADOS POR MATERIA Y
PROFESOR ENCUESTA SOBRE "INGRESO A LA
UNIVERSIDAD, PERCEPCIÓN TUTORES Y DEL AMBIENTE
VIRTUAL DE APRENDIZAJE (AVA)"

DEL 4 DE DICIEMBRE AL 28 DE ENERO

TABLA DE CONTENIDO

- I. INTRODUCCIÓN**
- II. HERRAMIENTA RECOLECCIÓN DE DATOS**
- III. ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA**
- IV. RESULTADOS POR BLOQUES**
 - A. Proceso de Ingreso a la Universidad**
 - B. Área Virtual**
 - C. Aspectos Tecnológicos del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA)**

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los objetivos planteados desde la Vicerrectoría de Innovación y Educación a distancia es poder realizar un diagnóstico de los procesos de ingreso de los estudiantes, su experiencia en la plataforma virtual y el desempeño de los docentes. Por esta razón se realizó la encuesta con el fin de identificar los puntos críticos en los diferentes aspectos e implementar un plan de mejora.

En el desarrollo y consecución de este objetivo participaron los siguientes programas:

- Licenciatura en Pedagogía Infantil
- Licenciatura en Educación Especial

II. HERRAMIENTA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos se realizó una encuesta dirigida a los estudiantes que forman parte de los diferentes programas virtuales de la corporación educativa Iberoamericana.

La encuesta consta de 19 preguntas divididas en cuatro grandes bloques:

- Soporte Área virtual
- Desempeño del tutor
 - Competencias pedagógicas
 - Competencias tecnológicas
 - Competencias de comunicación
 - Competencias sociales y éticas
- Aspectos tecnológicos del ambiente virtual de aprendizaje

III. ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA

La encuesta se estructuró en tres grandes bloques:

PRIMER BLOQUE - SOPORTE ÁREA VIRTUAL

En este bloque se busca conocer cuál es la percepción de los estudiantes con respecto al proceso de inducción, la disponibilidad del correo y plataforma, además del servicio prestado por la mesa de ayuda.

SEGUNDO BLOQUE - DESEMPEÑO DEL TUTOR

En este bloque se busca conocer cuál es la percepción de los estudiantes acerca de las competencias pedagógicas, tecnológicas, de comunicación, sociales y éticas de los tutores.

TERCER BLOQUE - ASPECTOS TECNOLÓGICOS DEL AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE (AVA)

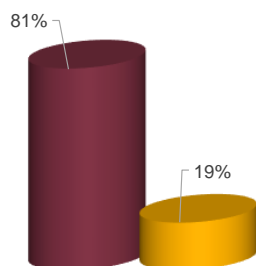
En este bloque se busca conocer cuál es la percepción de los estudiantes acerca de los contenidos, temas, navegación de la plataforma virtual.

IV. RESULTADOS

En este informe se muestran los resultados obtenidos en la encuesta, la cual estuvo disponible en todas las aulas virtuales desde el 25 de diciembre hasta el 28 de enero, siendo contestadas 1439 encuestas entre estudiantes de ciclo I y II.

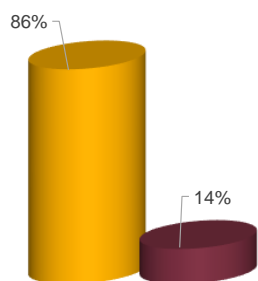
Primer bloque

SopORTE Área virtual



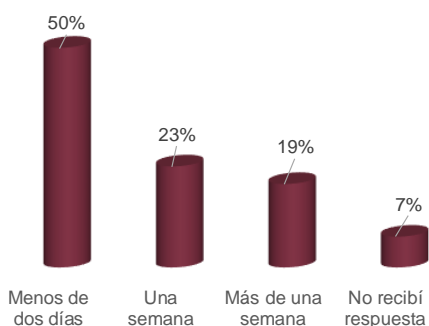
Frente a la pregunta: *¿La plataforma estuvo disponible para su acceso en los tiempos indicados?*

El **81%** de los encuestados indica que *SI*



Frente a la pregunta: ***Al momento de generar un caso en la mesa de ayuda y/o solicitar atención al estudiante, ¿la respuesta que le brindaron fue clara?***

El **86%** de los encuestados indica que **SI**



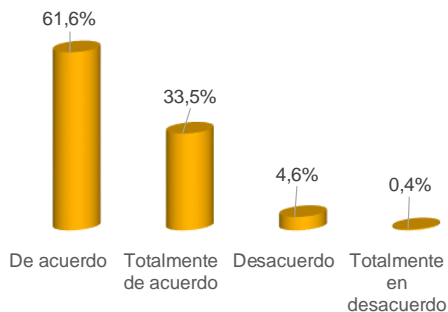
Frente a la pregunta: ***Al momento de generar un caso en la mesa de ayuda y/o solicitar atención al estudiante, la respuesta que le brindaron se dio en:***

El **50%** de los encuestados indica que dicha respuesta se dio en **menos de dos días**.

Segundo bloque (Estudiantes todos los semestres)

A. Desempeño del tutor

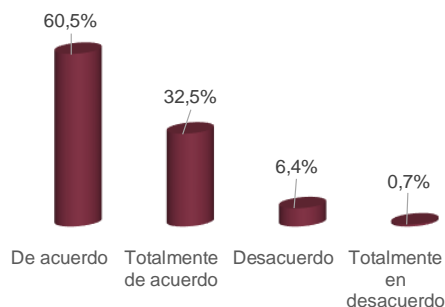
1. Resultados generales



El **61.6%** de los encuestados manifestó estar **De acuerdo** con el desempeño del tutor, frente a las competencias: Pedagógicas, tecnológicas, de comunicación, sociales y éticas.

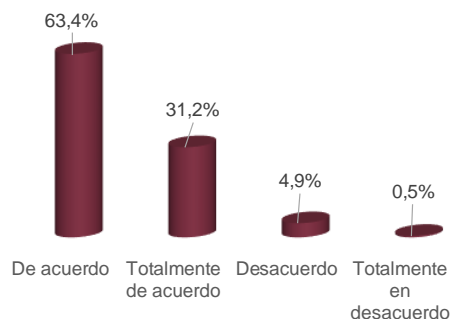
2. Resultados por competencias

Pedagógicas



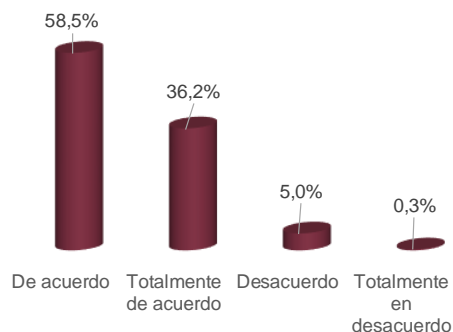
El **60.5%** de los encuestados manifestó estar **De acuerdo** con el desempeño del tutor, frente a las competencias: Pedagógicas.

Tecnológicas



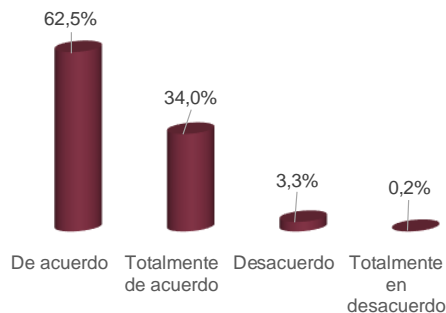
El **63.4%** de los encuestados manifestó estar **De acuerdo** con el desempeño del tutor, frente a las competencias: Tecnológicas.

Comunicación



El **58.5%** de los encuestados manifestó estar **De acuerdo** con el desempeño del tutor, frente a las competencias: de Comunicación.

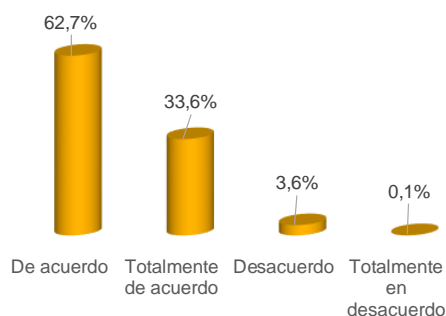
Sociales y Éticas



El **62.5%** de los encuestados manifestó estar **De acuerdo** con el desempeño del tutor, frente a las competencias: Sociales y Éticas.

Tercer bloque (Estudiantes todos los semestres)

B. Aspectos tecnológicos del ambiente virtual de aprendizaje (AVA)



El **62.7%** de los encuestados manifiesta estar **De acuerdo** con que la información, los materiales, los temas presentados en la plataforma fueron: adecuados, precisos, útiles y cumplieron con las expectativas.